

Interface D-EDGE

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Permettre le paramétrage et l'utilisation de l'interface D-EDGE
- Savoir utiliser toutes les fonctionnalités du logiciel nécessaires à son activité

■□ Public concerné :

- Responsable de l'établissement, Responsable Hébergement, réceptionniste

■□ Prérequis :

- Maîtriser l'environnement Windows
- Souscription d'un abonnement auprès de D-EDGE

■□ Lieu :

- Dispensée en présentiel dans vos locaux

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap. Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du participant

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■□ Programme pédagogique :

1. **Présentation du principe de fonctionnement de l'interface**
2. **Paramètres D-EDGE**
 - Configuration technique
 - Liens D-EDGE/FHR (type de chambre, pré-facturation)
3. **Utilisation au quotidien**
 - Personnalisation de la Tarification - en mode 2 WAYS
 - ⇒ Les zones tarifaires
 - ⇒ Les plannings des zones tarifaires
 - ⇒ Les prix par zone tarifaire
 - ⇒ Les tarifs de pré facturation
 - Utilisation du planning des disponibilités en ligne
 - ⇒ Ouverture et fermeture des ventes en ligne
 - ⇒ Synchronisation des plannings FHR avec D-EDGE
 - Traitement des réservations
 - ⇒ La récupération
 - ⇒ Automatique & Manuelle
 - ⇒ Le transfert vers FIDUCIAL Hôtel Restaurant
 - Fonctions de la facturation
 - Editions